

MANUAL DEL USUARIO

# Moretti

## Controlador Fiscal CR-35



# Índice

<b>01 Características básicas</b> .....	<b>4</b>
1.1 Descripción General .....	4
1.2 Especificaciones Técnicas .....	4
1.3 Dimensiones .....	4
1.4 Alimentación y Conexión .....	4
<b>02 Características</b> .....	<b>5</b>
<b>03 Glosario</b> .....	<b>5</b>
<b>04 Precauciones</b> .....	<b>5</b>
<b>05 Accesorios</b> .....	<b>6</b>
<b>06 Instalación del papel</b> .....	<b>6</b>
<b>07 Descripción del teclado</b> .....	<b>7</b>
<b>08 Funciones básicas de las teclas</b> .....	<b>7</b>
<b>09 Claves de acceso</b> .....	<b>8</b>
<b>10 Inicio de sesión de cajero</b> .....	<b>8</b>
<b>11 Como ingresar caracteres</b> .....	<b>8</b>
<b>12 Selección del modo de operación</b> .....	<b>9</b>
<b>13 Modo programación</b> .....	<b>9</b>
13.1 P.V. ....	10
13.2 Configuración de la Hora .....	10
13.3 Configuración de la Fecha .....	10
13.4 Densidad de Impresión .....	11
13.5 Envase .....	11
13.6 PLU .....	11
13.7 Configuración de Departamentos .....	12
13.8 Cambio de Impuesto .....	12
13.9 Clave de Ingreso .....	13
13.10 Impresión de la Configuración .....	13
13.11 Códigos de Barras .....	13
13.12 Cajero .....	15
13.13 Impresión de PLUs .....	15
13.14 Mensaje de Leyenda en Ticket .....	15
13.15 Mensaje de Cabecera del Ticket .....	15
13.16 Carga del Incremento Porcentual ( +% ) .....	16
13.17 Carga del Descuento Porcentual ( -% ) .....	16

# Índice

<b>14 Operaciones de ventas .....</b>	<b>16</b>
14.1 Ventas a Departamentos .....	16
14.2 Venta de PLUs .....	17
14.3 -% Tecla de Descuento.....	17
14.4 Descuento por Monto [-/CM] .....	18
14.5 Operación de Cancelaciones .....	18
14.6 Depósito [DEPOSITO] .....	19
14.7 Retiro [RETIRO] .....	19
14.8 Forma de Pago Efectivo.....	20
14.9 Transacción de Crédito.....	20
14.10 Transacción con más de una forma de pago .....	21
<b>15 Reportes en modo x / z.....</b>	<b>21</b>
15.1 Reportes Diarios .....	21
15.2 Reportes de Auditoría Fiscal.....	23
<b>16 Mensajes de la CR-35 .....</b>	<b>24</b>
<b>17 Misceláneos.....</b>	<b>26</b>
17.1 Función Calculadora.....	26
17.2 Reloj en Display.....	26

## 1.1 Descripción General

Departamentos	8
PLU	3000
Cajeros	4
Reportes	Financiero, Ventas, PLU, Fiscal, Auditoria
Display	6 caracteres y 8 dígitos
Impresores	Tipo: Térmico - Ancho papel: 57 mm*2
MCBF:	50000 metros

## 1.2 Especificaciones Técnicas

Temperatura de operación: 0°C a 40°C

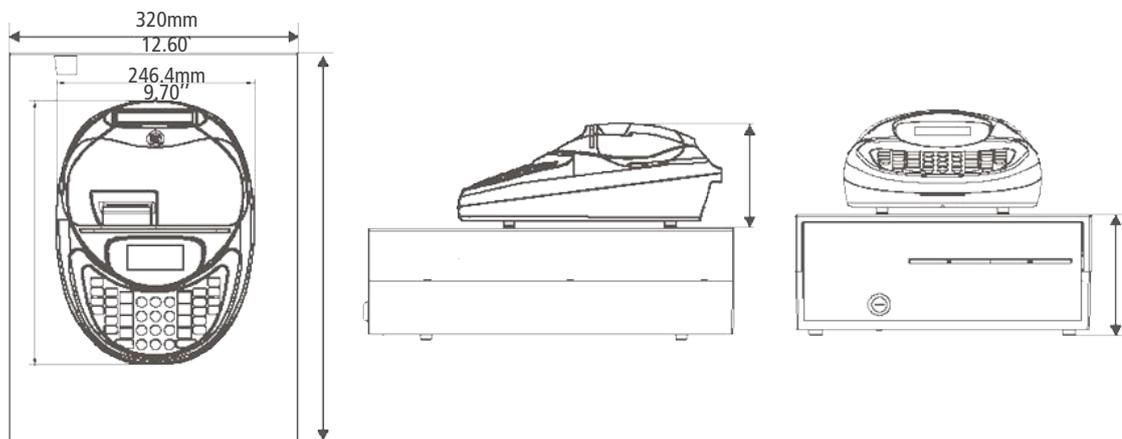
Humedad de operación: 10% a 90% R.H.

Peso: 2 kg.

Teclado: tipo membrana de 40 teclas

Velocidad de impresión: 40~50 mm./s

## 1.3 Dimensiones



## 1.4 Alimentación y Conexión

La caja registradora posee dos formas de apagado, una es mediante la llave de encendido ubicada en la parte posterior que corta la alimentación del equipo y la otra es presionando la tecla [CAJERO] que deja a la registradora en modo bajo consumo. Esta es la forma recomendada para el usuario.



## 02 Características

1. Permite conectar lector de códigos de barras
2. Venta por PLUs
3. Gran capacidad de Memoria
4. Visor de cristal liquido LCD
5. Soporta 37 tipos de códigos de barras
6. Apertura automática de cajón
7. Conexión a scanner emulador de teclado en forma directa

## 03 Glosario

PLU	Precio de un ítem
Modo FISCAL	Las ventas son registradas en la memoria fiscal
MF	Memoria Fiscal

## 04 Precauciones

Antes de operar el equipo, retire las protecciones colocadas en ambos impresores (cliente/auditor) a fin de evitar daños en los mismos.

La caja registradora emite un BEEP cuando ocurre un error de operación, en el visor se muestra el número de error con la leyenda ERR x.

Oprima la tecla [C] para detener el sonido y refiérase al capítulo 16 para más información.

1) La caja registradora posee 2 formas de apagado. Una forma es denominada apagado en FRIO (mediante la llave ubicada en la parte trasera) que desconecta al equipo de la red de alimentación, Solo actúa la alimentación de mantenimiento o Stand By para la memoria RAM de la placa principal donde se almacenan los datos. La otra forma es denominada apagado SOFT (oprimiendo la tecla [LLAVE/CAJERO]). La

registradora en este modo tiene un muy bajo consumo y es la forma de apagado que se sugiere para el usuario.

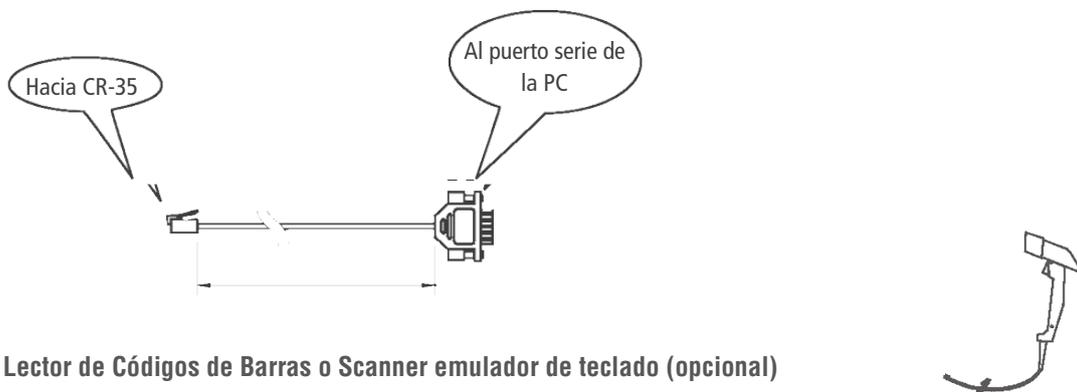
2) La registradora está preparada para operar en ambientes limpios y secos.

3) Para ingreso de PLU, conectar un scanner o lector de códigos de barra emulador de teclado, en la entrada correspondiente del controlador fiscal.

## 05 Accesorios

### Cable de comunicación con PC

Para conectar la CR-35 a la computadora directamente. Permite cargar archivos de PLU, Departamentos, Cabeceras, Leyendas, etc. a la registradora.



Lector de Códigos de Barras o Scanner emulador de teclado (opcional)

## 06 Instalación del papel

La caja registradora posee dos impresores térmicos. Uno es para la emisión de tickets y el otro se utiliza para la cinta de auditoría.

### Modo de instalar el papel:

Remueva la tapa superior azul. Tire del eje del papel para retirar el excedente. Instale el nuevo rollo de papel y oprima la tecla [AV TICKET] para avance del papel. Para el impresor de la cinta de auditoría enrolle el papel en el colector según la figura.





	Avanza el papel una línea o en forma continua mientras se mantiene oprimida
	Avanza auditoría una línea o en forma continua mientras se mantiene oprimida
	Recargo porcentual
	Descuento porcentual
	Descuento por Monto
	Ingreso del código de barras de un artículo, Asigna el precio a un PLU
	Multiplica
	Captura el peso de la balanza
	Corrección la última transacción antes de cerrar el ticket
	Anula la transacción previa antes de cerrar el ticket / Cancela toda la transacción
	Teclas directas de venta a Departamentos
	Selecciona Función
	PLU
	Ingresa dinero al cajón
	Retiro de dinero del cajón
	Subtotal de Venta / Apertura de Cajón
	Cambia Cajero, También permite cambio de Modo (Reg-X-Z-P-S-Apagar)
	Pago con tarjeta
	Pago con cheque
	Borra el dato ingresado
	Efectivo, cierra el ticket en curso

La Registradora tiene 3 tipos de claves de acceso:

1. S Modo clave:

Se utiliza para ingresar al modo S (Supervisor) su valor es invariable y de uso exclusivo del fabricante. La clave S es una clave de alto nivel.

2. Clave para modo P, X y Z:

El valor de fábrica es 0000. Luego de ingresar al modo "PROGRAMACION" se recomienda ingresar al menú "Cambio de clave" e ingresar una clave nueva.

3. Clave de Cajero en el modo REG :

Cada ticket tiene impreso la identificación del cajero que opera la registradora para garantizar que realmente se realizó la venta en forma correcta. El valor de fábrica de esta clave es "000".

## Inicio de sesión de cajero

Sin la identificación del cajero cualquier operación causa un ERROR.

La registradora no permite operar sin el alta de un cajero. Cada ticket tiene impresa la identificación del cajero en servicio. Cada cajero tiene una clave exclusiva para operar.

La registradora soporta hasta 4 cajeros (A, B, C, D) que corresponden a los códigos 1 al 4 en el visor.



D: Cajero N° 4  
C: Cajero N° 3  
B: Cajero N° 2  
A: Cajero N° 1

Para ingresar cajero proceder de la siguiente forma:

1. INGRESE N° [código de cajero "1 á 4"].
2. INGRESE PPP (clave de 3 dígitos), oprima [EFVO]

Para realizar el cambio de cajero proceder de la siguiente forma:

1. INGRESAR tecla [00] [CAJERO];
2. INGRESE PPP (clave de 3 dígitos del cajero al que se va a dar de baja), oprima [EFVO]
3. INGRESE N° [código de cajero "1 á 4"] [CAJERO]
4. INGRESE PPP (clave de 3 dígitos), oprima [EFVO]

## Como ingresar caracteres

Se requiere ingresar caracteres cuando se da de alta códigos y descripción de PLU, Departamento, Leyendas, etc. (Máximo 32 caracteres por línea). En todos los casos la operación a realizar es:

Cuando la registradora sugiere ingresar un carácter, oprima la tecla [-%] para mostrar los caracteres disponibles en el visor. Se visualizan de a 6 caracteres. Si el carácter que necesita ingresar no aparecen en el visor oprima nuevamente la tecla [-%] para ver los siguientes 6 caracteres. Utilizar la tecla numérica correspondiente para seleccionar el carácter, se visualizará el carácter correspondiente en el visor.

Para borrar un carácter ingresado use la tecla [C].

**Por ejemplo:**

Cuando necesita ingresar un carácter, oprima la tecla [-%] para ver los primeros 6 caracteres disponibles en la izquierda del visor. Si el carácter necesario no aparece oprima la tecla [-%] para ver los siguientes 6 caracteres disponibles.



← Número del carácter seleccionado

Como se ve en la figura: A B C D E F corresponde a los números 1 al 6, si necesita ingresar ADFH, oprimir las teclas [1][4][6] para seleccionar ADF, luego oprima la tecla [-%] para ver los siguientes caracteres disponibles. Oprima la tecla [2] para seleccionar H. Oprima la tecla [EFVO] para salir.

## 12 Selección del modo de operación

La CR-35 posee 6 modos de operaciones. Con la tecla [-%] puede cambiar el modo de operación.



<b>REG</b>	Modo Registradora
<b>X</b>	Modo X
<b>Z</b>	Modo Z
<b>CONF</b>	Modo Programación
<b>S</b>	Modo Supervisor
<b>APAGAR</b>	Apagado de la registradora
<b>MODO BATERIA</b>	NO USADO EN ESTE MODELO

En el modo X o Z se pueden imprimir una gran variedad de reportes fiscales y no fiscales, la diferencia entre ambos modos es:

En modo X los totales se acumulan pero no se ponen a cero luego de imprimir los reportes.

En modo Z los totales de ventas se ponen a cero luego de imprimir los reportes.

*Atención: Si se realiza una operación en el modo REG, sólo se podrá entrar al modo PROGRAMACION y SUPERVISOR luego de imprimir un reporte Z. Ver capítulo 15 para más información.*

## 13 Modo programación

Para ingresar al Menú del modo P

Oprimir la tecla [CAJERO] y seleccionar MENU DE PROGRAMACION, confirmar con EFVO, luego ingresar la clave "0000" (valor de la clave por defecto). Si el visor presenta ERR 17, indica que se debe realizar un informe Z.

Utilizar las teclas [%+] y [%-] para seleccionar la función deseada para programar.

En este modo se encuentra el siguiente menú:

P.V.	Nº de punto de venta
HORA	Programación de la hora
FECHA	Programación de la fecha
DENSIDAD	Programación de la Densidad de impresión
ENVASE	Programación de envases
PLU	Programación de PLUs
DEP	Programación de Departamentos
IVAs	Programación de las tasas de impuestos
CLAVE	Programación de Claves
CONFIGURACION DE IMPRESIÓN	Impresión de parámetros configurados
CODIGOS DE BARRA	Programación de Tipos de códigos de barras
CAJERO	Programación de cajeros
IMPRIMIR PLU	Imprime reporte de PLUs
LEYENDA	Programación de textos al pie del ticket
CABECERA	Programación de textos de cabeceras del ticket
+%	Programación de Incrementos
-%	Programación de Descuentos

### 13.1 P.V.

Esta función permite configurar el número de máquina en el rango 1 al 9998.

Con la tecla [%-] selecciona la función. Oprimir la tecla [EFVO], el visor presenta la leyenda "INGRESE P.V. (1~9998)". Ingresar el número y luego oprima la tecla [EFVO] para confirmar.

### 13.2 Configuración de la Hora

NOTA: La hora y fecha deberá ser configurada dentro de la hora de fiscalización.

Para configurar la hora de la CR-35 proceder como:

1. Seleccionar la función con la teclas [%+] y [%-]
2. Oprimir [EFVO] para ingresar a la función
3. La CR-35 presenta <HHMM> para permitir ingresar la hora en el formato mencionado anteriormente
4. Oprimir [EFVO] para confirmar

### 13.3 Configuración de la Fecha

Para configurar la fecha de la CR-35 proceder como:

1. Seleccionar la función con la teclas [%+] y [%-]
2. Oprimir la tecla [EFVO] para ingresar a la función

3. Luego que el visor presenta: <Date (DDMMYYYY) input>, permite ingresar la nueva fecha  
*Ej.: para ingresar la fecha 07 / 01 / 2009, teclee 07012009 [EFVO]*
4. Oprimir la tecla [EFVO] para confirmar y salir de la función

### 13.4 Densidad de Impresión

La CR-35 soporta hasta 9 niveles de densidad de impresión. "1" es el nivel más claro y al mismo tiempo se logra mayor velocidad de impresión. Por contrario con "9" se logra una densidad más oscura pero menor velocidad. El valor de fábrica es "5".

Para configurar la Densidad proceder como:

1. Oprimir la tecla [-%] hasta la función "DENSIDAD"
2. Oprimir [EFVO] para ingresar
3. Cuando el visor presenta el mensaje <(1-9)>, ingrese el Nuevo valor deseado de 1 a 9
4. Oprimir [EFVO] para guardar el valor

### 13.5 Envase

1. Oprimir la tecla [-%] hasta la función 'ENVASE'
2. Oprimir [EFVO] para ingresar
3. Cuando el visor presenta el mensaje <ENVASE NUM. (1-10)>, ingrese el número de envase a programar y confirme con [EFVO]
4. El visor muestra <PRECIO ENVASE> ingresar el precio del envase y confirmar con [EFVO] para guardar el valor

### 13.6 PLU

Para la carga de los datos de PLU la CR-35 tiene las opciones de realizarlo desde una Computadora por el puerto serie o a través del teclado.

Para la carga de PLU por teclado proceder de la siguiente manera:

1. Usar la tecla [+%] o [-%] para seleccionar la función PLU y oprimir [EFVO] para ingresar
2. El display muestra <DIRECCIÓN PLU >, ingrese el número de PLU y oprima [EFVO]
3. El display muestra <CÓDIGO>, ingrese el código del PLU por teclado o los 13 dígitos del código de barras. Oprimir la tecla [EFVO] para confirmar
4. El display muestra <MODO (0 NO PESABLE 1 PESABLE)>, ingrese la selección y oprimir la tecla [EFVO] para confirmar
5. El display muestra <ENVASE (0 NO, 1-100. CODIGO ENVASE)>, ingrese la selección y oprimir la tecla [EFVO] para confirmar
6. Luego de visualizar <PRECIO (MAX 5 DIGITS)>, ingrese el precio y luego confirme con [EFVO]
7. Luego de visualizar <NOMBRE>, ingrese el texto y luego confirme con [EFVO]
8. Luego de visualizar <DEPASOCIADO (1-8)>, ingresar el número de departamento al cual el PLU será asignado
9. Oprimir [EFVO] para almacenar los datos cargados. Oprimir [C] para salir del menú

## 13.7 Configuración de Departamentos

La información de los departamentos puede ser cargada a la registradora desde una PC y también desde el teclado en forma directa.

1. Utilizar la tecla [+%] y [-%] para seleccionar la función y luego para ingresar oprimir la tecla [EFVO]
  2. En el display se muestra: < NRO. (1~8) >, ingresar el número de Departamento a programar y luego oprimir la tecla [EFVO]
  3. Luego de visualizar: < PRECIO (MAX 5 DIGITOS)>, ingresar el precio del departamento en el rango (0~99999) y oprimir la tecla [EFVO]
  3. Luego de visualizar: <IMP. INT. VARIABLE (%: 0,00 – 99,99) > ingresar el valor porcentual del impuesto interno a aplicar al departamento y oprimir la tecla [EFVO]
  3. Luego de visualizar: <IMP. INT. FIJO (PESOS: MAX 5 DIGITOS)> ingresar el valor en pesos del impuesto interno fijo a aplicar al departamento y oprimir la tecla [EFVO]
  3. Luego de visualizar: <NOMBRE > ingresar el texto del nombre del departamento y oprimir la tecla [EFVO]
- Luego de visualizar: <IVA (1 – 8)> ingresar el código de la tasa a aplicar al departamento y oprimir la tecla [EFVO]

## 13.8 Cambio de Impuesto

Se pueden cargar 8 tipos de Tasas de impuestos.

1. Primero se debe realizar un informe "Z"
2. Oprimir la tecla [-%] para seleccionar la función Impuestos y [EFVO] para ingresar
3. Se debe cargar el código del IVA General, el display muestra <IVA GENERAL (1 – 8)> el rango del 1 al 8 es el rango de tasas que permite programar
4. El display muestra <TASAs (MAX 32 DIGITOS)>, ingrese los 32 dígitos teniendo en cuenta que cada 4 dígitos se tomara una tasa. A continuación un ejemplo permitirá aclarar este concepto:

### Ejemplo:

2100	1050	0500	0000	0000	0000	0000	0000	0000	[EFVO] para confirmar
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	
21%	10,5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

*Nota: El controlador fiscal en este modo, pide ingresar los 32 dígitos donde cada 4 dígitos representara una tasa impositiva. De esta manera valida la operación*

### Ejemplo de ticket:

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL
NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:0000000
15/09/2010 HERNAN 13:4
=====
CAMBIO DE PARAMETROS
PROGRAMABLES
=====
SE HA CAMBIADO LA
TASA DE IVA AL

IVA GENERAL
DEL: 10.50%
AL: 21.00%

DEL:
TASA A 10.50%
TASA B 0.00%
TASA C 0.00%
TASA D 0.00%
TASA E 0.00%
TASA F 0.00%
TASA G 0.00%
TASA H 0.00%
AL:
TASA A 21.00%*
TASA B 10.50%
TASA C 0.00%
TASA D 0.00%
TASA E 0.00%
TASA F 0.00%
TASA G 0.00%
TASA H 0.00%

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
***** NO FISCAL HOMOLOGADO *****
V: 22.00
    
```

← El asterisco (\*) marca el IVA General

## 13.9 Clave de Ingreso

Para acceder a la funciones del modo P, X y Z se utiliza la misma clave, una vez que esta se modifica deberá utilizar la nueva clave para acceder a estas funciones.

1. Oprimir la tecla [-%] para seleccionar la función < CLAVE> y luego confirmar con [EFVO] para ingresar
2. En el display se muestra: <INGRESE CLAVE ANTERIOR (4 DIGITOS)>, ingresar la clave vigente y confirmar con [EFVO]
3. En el display se muestra: < INGRESE CLAVE NUEVA (4 DIGITOS)>, ingresar la nueva clave y confirmar con [EFVO]
4. En el display se muestra: < INGRESE CLAVE NUEVA (4 DIGITOS)>, ingresar la
5. Ingresar nuevamente la clave nueva para confirmarla y finalice con [EFVO]

## 13.10 Impresión de la Configuración

Este menú permite imprimir la configuración del controlador fiscal para permitir al usuario verificar los datos ingresados en todos los submenús en este modo.

## 13.11 Códigos de Barras

La CR-35 soporta códigos de barras estándar EAN-13 y EAN-8. Cuando el primer dígito es 2 de un código EAN-13 corresponde a un código interno de la CR-35. Generalmente el último dígito es utilizado como dígito de verificación. Hay 37 tipos de códigos barras que pueden ser seleccionados por el usuario que comienzan con 20 ~ 29.

1. Oprimir la tecla [+%] o [-%] para seleccionar la función <CODIGO DE BARRA> y confirmar con [EFVO] para ingresar

2. El display muestra: <INGRESE COD BARRA (20~29)>, ingresar los 2 dígitos que formaran el código de barras y confirmar con [EFVO]
3. El display muestra: <INGRESE TIPO COD BAR (0~37)>, seleccionar el tipo de código de barras y confirmar con [EFVO] para salvar la configuración

### Tabla de tipos de Códigos de Barras

La CR-35 soporta códigos de 13 dígitos. Cuando el primer dígito del código de barras es 2 la máquina interpreta que se trata de un código interno. Generalmente el último dígito del código se utiliza como dígito de verificación.

Es posible seleccionar hasta 10 tipos de códigos de barras internos que comiencen con 2X (es decir del rango 20 al 29), El formato de estos códigos de barras internos son seleccionados de una tabla que contiene 36 tipos posibles. Para los siguientes códigos internos considerar: C: Código de artículo / Q: Cantidad o Peso

Tipo ID	Digito Inicial	Codigo	Peso o Cantidad	Verificador
0	2X	C	QQQQQQQQQ	S
1	2X	C	QQQQQQQQ.Q	S
2	2X	C	QQQQQQQ.QQ	S
3	2X	C	QQQQQQ.QQQ	S
4	2X	CC	QQQQQQQQ	S
5	2X	CC	QQQQQQQ.Q	S
6	2X	CC	QQQQQQ.QQ	S
7	2X	CC	QQQQQ.QQQ	S
8	2X	CCC	QQQQQQQ	S
9	2X	CCC	QQQQQQ.Q	S
10	2X	CCC	QQQQQ.QQ	S
11	2X	CCC	QQQQ.QQQ	S
12	2X	CCCC	QQQQQQ	S
13	2X	CCCC	QQQQQ.Q	S
14	2X	CCCC	QQQQ.QQ	S
15	2X	CCCC	QQQ.QQQ	S
16	2X	CCCCC	QQQQQ	S
17	2X	CCCCC	QQQQ.Q	S
18	2X	CCCCC	QQQ.QQ	S
19	2X	CCCCC	QQ.QQQ	S
20	2X	CCCCCC	QQQQ	S
21	2X	CCCCCC	QQQ.Q	S
22	2X	CCCCCC	QQ.QQ	S
23	2X	CCCCCC	Q.QQQ	S
24	2X	CCCCCC	QQQ	S
25	2X	CCCCCC	QQ.Q	S
26	2X	CCCCCC	Q.QQ	S
27	2X	CCCCCC	0.QQQ	S
28	2X	CCCCCC	QQ	S
29	2X	CCCCCC	Q.Q	S
30	2X	CCCCCC	0.QQ	S
31	2X	CCCCCC	0.QQQ	S
32	2X	CCCCCC	Q	S
33	2X	CCCCCC	0.Q	S
34	2X	CCCCCC	0.QQ	S
35	2X	CCCCCC	0.00Q	S
36	2X	CCCCCC		S

### 13.12 Cajero

1. Oprimir la tecla [%+] o [%-] para seleccionar la función y oprimir [EFVO] para ingresar.
2. El display muestra: <INGRESE CÓDIGO CAJERO (1~4)>, ingresar el código de cajero y confirmar con [EFVO]
3. El display muestra: <PERMITIR BLOQUEAR (0.NO~1.SI)>, ingresar selección y confirmar con [EFVO]
4. El display muestra: <CLAVE (000~999)>, ingresar la clave que utilizara el cajero (el largo puede ser de 1 a 3 dígitos), y confirmar con [EFVO]
5. El display muestra: <NOMBRE> Ingresar el texto con el nombre del cajero y oprimir [EFVO] para finalizar

### 13.13 Impresión de PLUs

1. Oprimir la tecla [%+] o [%-] para seleccionar la función IMPRIMIR PLU y oprimir [EFVO] para ingresar
2. En el display se muestra: <INGRESE NRO. PLU (NNNN-MMMM)>, ingresar el código del primer PLU y luego el código del último PLU que se desea imprimir

#### Ejemplo:

*Si Necesita imprimir los datos del PLU 1 hasta el 8:                      Ingresar 00010008 [EFVO]*

*Si en cambio necesita imprimir el dato de todos los PLUs:                      Ingresar 1 [EFVO]*

### 13.14 Mensaje de Leyenda en Ticket

La leyenda se utiliza principalmente para incorporar mensajes al pie del ticket y la forma de configurarla es:

1. Utilizar la tecla [%-] para seleccionar 'LEYENDA AL PIE' en el menú y confirmar con la tecla [EFVO] para ingresar
2. El display muestra <(1~2)> ingresar el número de línea que se desea ingresar o modificar
3. El display muestra: <SELECCIONAR>, Ingrese el texto que necesita que aparezca al pie del ticket y confirmar con [EFVO]. Repita la operación para la siguiente línea de leyenda

### 13.15 Mensaje de Cabecera del Ticket

La carga de la cabecera con los datos del comercio se realiza de la siguiente forma:

1. Utilizar la tecla [%-] para seleccionar 'CABECERA' en el menú y confirmar con la tecla [EFVO] para ingresar
2. En el display se muestra < NOMBRE1> ingresar el texto de la cabecera en la primera línea y confirmar con [EFVO]
3. En el display se muestra < NOMBRE2> repetir la operación para ingresar el texto en las siguiente línea
4. En el display se muestra < CUIT(11 DIGITOS)> ingresar la clave única de tributo y confirmar con [EFVO]
5. En el display se muestra < DIRECCION1> ingresar el texto de la primera línea y confirmar con [EFVO]
6. En el display se muestra < DIRECCION2> ingresar el texto de la segunda línea y confirmar con [EFVO]
7. En el display se muestra < RESP. IVA> ingresar el texto de la primera línea y confirmar con [EFVO]
8. Oprimir la tecla [%+] o [%-] para seleccionar la función +% y oprimir [EFVO] para ingresar

### 13.16 Carga del Incremento Porcentual ( +% )

1. En el display se muestra: <0,00~99,99> ingresar la tasa de incremento a aplicar y confirmar con la tecla [EFVO]

**Ejemplo:**

20.15%

### 13.17 Carga del Descuento Porcentual ( -% )

1. Oprimir la tecla [+%] o [-%] para seleccionar la función -% y oprimir [EFVO] para ingresar

2. En el display se muestra: <0,00~99,99> ingresar la tasa de incremento a aplicar y confirmar con la tecla [EFVO]

**Ejemplo:**

2.10%

## 14 Operaciones de ventas

Oprima la tecla [C] hasta llegar a modo REG.

*Atención: CR-35 emite una alarma sonora o BEEP si ocurre un error de operación y en el display se puede ver el código del error. Para salir de este estado oprimir la tecla [C]*

### 14.1 Ventas a Departamentos

Para comodidad del usuario la registradora permite vender desde departamentos tales como: Electrodomésticos, Almacén, Limpieza, etc. Cada uno de estos departamentos tiene un precio de venta almacenado que el operador puede modificar en el momento de la venta.

**Ejemplo:**

#### Venta Directa a Departamentos

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01 NO.T:00000024
15/09/2010 HERNAN 13:41

DEP1 1,00
DEP2 1,00
SBTL 2,00
=====
TOTAL 2,00
EFECTIVO 2,00

CANT. ITEMS : 2

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
V: 22,00
MME0000055
    
```

Dept N° [DEP1]  
 Dept N° [DEP2]  
 Cierre con Efectivo [EFVO]

#### Venta ingresando precio

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01 NO.T:00000025
15/09/2010 HERNAN 13:41

DEP1 0,10
DEP2 0,15
=====
TOTAL 0,25
EFECTIVO 0,25

CANT. ITEMS : 2

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
V: 22,00
MME0000055
    
```

Dinero- Dept N° [1][0] [DEP1]  
 Dinero- Dept N° [1][5] [DEP2]  
 Cierre con Efectivo [EFVO]

#### Venta con cantidad

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01 NO.T:00000026
15/09/2010 HERNAN 13:42

2X 1,00
DEP3 2,00
3X 1,00
DEP4 3,00
=====
TOTAL 5,00
EFECTIVO 5,00

CANT. ITEMS : 2

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
V: 22,00
MME0000055
    
```

Cantidad- Dept. N° [2][X] [DEP3]  
 Cantidad- Dept. N° [3][X] [DEP4]  
 Cierre con Efectivo [EFVO]

## 14.2 Venta de PLUs

El PLU es la forma de denominar el artículo a vender que tiene asociado un precio, un código de barras y otros datos. Ingresando por scanner o por teclado el código de barras se vende el PLU.

### Ejemplo:

#### Venta de PLU

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A. CONTROLADORES FISCALES CUIT: 11-11111111-3 CARLOS CALVO 2740 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL IVA RESPONSABLE INSCRIPTO A CONSUMIDOR FINAL	
P.V.:0001	OP:01 NO.T:00000027
15/09/2010	HERNAN 13:42
PLU 1	1,00
PLU 2	2,00
=====	
<b>TOTAL</b>	<b>3,00</b>
EFFECTIVO	3,00
CANT. ITEMS : 2	
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO RESOLUCION 2878/2010 V: 22,00 MME0000055	

#### Venta por cantidad

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A. CONTROLADORES FISCALES CUIT: 11-11111111-3 CARLOS CALVO 2740 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL IVA RESPONSABLE INSCRIPTO A CONSUMIDOR FINAL	
P.V.:0001	OP:01 NO.T:00000029
15/09/2010	HERNAN 13:43
2X 1,00	2,00
3X 2,00	6,00
PLU 2	6,00
=====	
<b>TOTAL</b>	<b>8,00</b>
EFFECTIVO	200,00
CAMBIO	192,00
CANT. ITEMS : 2	
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO RESOLUCION 2878/2010 V: 22,00 MME0000055	

Código de barra- PLU ítem [1][PLU]  
 [2][PLU]  
 Cierre con Efectivo [EFVO]

Cantidad -Código de Barra [2] [X] [3][PLU]  
 [3] [X] [2] [PLU]  
 Cierre con Efectivo [EFVO]

## 14.3 -% Tecla de Descuento

Para realizar un descuento porcentual se utiliza la tecla [-%] inmediatamente después de realizar una venta de PLUs y/o Departamento. La registradora aplica la tasa de descuento porcentual previamente programada.

Para un descuento en la suma total, ingrese la tasa de descuento a aplicar y luego oprimir la tecla [-%] para finalizar la operación. El rango de la tasa de descuento es: 0.01%~99.99%.

### Ejemplo 1:

#### Venta por Departamentos

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A. CONTROLADORES FISCALES CUIT: 11-11111111-3 CARLOS CALVO 2740 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL IVA RESPONSABLE INSCRIPTO A CONSUMIDOR FINAL	
P.V.:0001	OP:01 NO.T:00000003
15/09/2010	HERNAN 13:4
DEP1	10,0
DEP2	15,0
DESCUENTO (10%)	-1,5
=====	
<b>TOTAL</b>	<b>23,5</b>
EFFECTIVO	23,5
CANT. ITEMS : 2	
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO RESOLUCION 2878/2010 V: 22,00 MME0000055	

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A. CONTROLADORES FISCALES CUIT: 11-11111111-3 CARLOS CALVO 2740 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL IVA RESPONSABLE INSCRIPTO A CONSUMIDOR FINAL	
P.V.:0001	OP:01 NO.T:00000032
15/09/2010	HERNAN 13:45
DEP1	10,00
DEP2	15,00
SBTL	25,00
DESCUENTO (10%)	-2,50
=====	
<b>TOTAL</b>	<b>22,50</b>
EFFECTIVO	22,50
CANT. ITEMS : 2	
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO RESOLUCION 2878/2010 V: 22,00 MME0000055	

Dept. N° [1][0][00] [DEP1]  
 Descuento -% de 10% [1][5][00] [DEP2]  
 [1][0] [-%]  
 Cierre [EFVO]

Dept. N° [1][0][00] [DEP1]  
 Dept. N° [1][5][00] [DEP2]  
 Descuento  
 al SBTL -10% [SUBTOTAL]  
 [1][0] [-%]  
 Cierre [EFVO]

Nota: Las operaciones de Incrementos Porcentuales con la tecla [+ %] son similares a los de las operaciones de Descuentos

## 14.4 Descuento por Monto [-/CM]

Esta tecla realiza una función similar a la función descuento -% explicado en párrafos anteriores. La diferencia es que aplica a la suma total de las ventas el descuento de una cantidad específica.

### Ejemplo: Venta por Departamentos

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A. CONTROLADORES FISCALES CUIT: 11-11111111-3 CARLOS CALVO 2740 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL IVA RESPONSABLE INSCRIPTO A CONSUMIDOR FINAL	
P.V.:0001	OP:01 NO.T:00000035
15/09/2010	HERNAN 13:47
DEP1	10.00
DEP2	20.00
DEP3	30.00
DEP4	40.00
SBTL	100.00
DESCUENTO	-5.00
=====	
<b>TOTAL</b>	95.00
EFFECTIVO	95.00
CANT. ITEMS : 4	
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO RESOLUCION 2878/2010 V: 22.00 MME0000055	

Colocar precio [1][0][00]  
 Dept. N° [DEP1]  
 Colocar precio [2][0][00]  
 Dept. N° [DEP2]  
 Colocar precio [3][0][00]  
 Dept. N° [DEP3]  
 Colocar precio [4][0][00]  
 Dept. N° [DEP4]  
 Subtotal [SUBTOTAL]  
 Descuento [-/CM] [5][00] [-/CM]  
 Cierre [EFVO]

## 14.5 Operación de Cancelaciones

### Ejemplo 1: Cancelación de un ítem

#### Ventas a Departamentos

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A. CONTROLADORES FISCALES CUIT: 11-11111111-3 CARLOS CALVO 2740 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL IVA RESPONSABLE INSCRIPTO A CONSUMIDOR FINAL	
P.V.:0001	OP:01 NO.T:00000036
15/09/2010	HERNAN 13:47
DEP1	1.00
DEP2	1.00
DEP3	1.00
DEP4	1.00
DEP3	ANULAR -1.00
=====	
<b>TOTAL</b>	3.00
EFFECTIVO	3.00
CANT. ITEMS : 3	
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO RESOLUCION 2878/2010 V: 22.00 MME0000055	

Dept. N° [DEP1] [DEP2] [DEP3] [DEP4]  
 Cancela un ítem [CANCELA] [DEP3]  
 Cierre [EFVO]

#### Ventas por PLU

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A. CONTROLADORES FISCALES CUIT: 11-11111111-3 CARLOS CALVO 2740 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL IVA RESPONSABLE INSCRIPTO A CONSUMIDOR FINAL	
P.V.:0001	OP:01 NO.T:00000077
17/09/2010	HERNAN 10:44
SAL FINA	5.00
EDULCORANTE	3.00
SAL FINA	ANULAR -5.00
=====	
<b>TOTAL</b>	3.00
EFFECTIVO	3.00
CANT. ITEMS : 1	
V: 22.00 MME0000055	

PLU . N° [77900661]  
 PLU . N° [8480017299994]  
 Cantela un ítem [ANULA ITEM] [77900661]  
 Cierre [EFVO]

### Ejemplo 2: Cancelación del último ítem

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01 NO.T:00000037
15/09/2010 HERNAN 13:48

DEP1 1.00
DEP2 1.00
DEP3 1.00
DEP4 1.00
CORREGIR -1.00
=====
TOTAL 3.00
EFECTIVO 3.00

CANT. ITEMS : 3

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
V: 22.00
MME000055
    
```

#### Ventas a Departamentos

```

Dept. N° [DEP1]
          [DEP2]
          [DEP3]
          [DEP4]
Cancela ultimo depto [CORRECCION]
Cierre [EFVO]
    
```

### Ejemplo 3: Cancelación total del comprobante

Una vez realizada la sumatoria de las ventas, utilizando las teclas [FUNCION] [CANCELAR]; cancelará la totalidad del comprobante emitido.

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01 NO.T:00000038
15/09/2010 HERNAN 13:48

DEP1 1.00
DEP2 1.00
DEP3 1.00
DEP4 1.00
-----
COMPROBANTE CANCELADO
    
```

*Atención: Esta cancelación SOLO se permite antes de confirmar la venta con [EFVO]; una vez confirmada la operación, las ventas se almacenaran en la memoria fiscal del controlador y ya no podrán ser anuladas*

## 14.6 Depósito [DEPOSITO]

Esta tecla realiza la función de registrar Dinero que ingresa al cajón.

#### Ejemplo:

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL
NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000002
15/09/2010 HERNAN 13:49

FONDO CAJA 200.00
DOTACION

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
***** NO FISCAL HOMOLOGADO *****
V: 22.00
    
```

```

Adiciona al cajón $200.- [2][00][00]
[DEPOSITO]
    
```

## 14.7 Retiro [RETIRO]

Esta tecla realiza la función de registrar Dinero que el operador Retira del cajón.

**Ejemplo:**

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL
NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000004
15/09/2010 HERNAN 13:49

RETIRO VALE CAJA 100.00

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
***** NO FISCAL HOMOLOGADO *****
V: 22.00
    
```

Retira del cajón \$200.- [2][00][00]  
[RETIRO]

*Atención: Si se intenta retirar dinero por un monto mayor al que se encuentra en el controlador fiscal, éste emitirá un error 39*

## 14.8 Forma de Pago Efectivo

### EJEMPLO: Ventas a Departamentos

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01 NO.T:00000039
15/09/2010 HERNAN 13:50

DEP1 1.00
DEP2 1.00
DEP3 1.00
DEP4 1.00
=====
TOTAL 4.00
EFECTIVO 150.00
CAMBIO 146.00

CANT. ITEMS : 4

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
V: 22.00
MME0000055
    
```

#### Ventas a Departamentos

Dept. N°	[DEP1]
	[DEP2]
	[DEP3]
	[DEP4]
Pago a cuenta	[1][5][0][00]
Total Efectivo	[EFV0]

## 14.9 Transacción de Crédito

La CR-35 permite realizar pago a Crédito.

### Ejemplo: Transacción con pago a crédito

```

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01 NO.T:00000040
15/09/2010 HERNAN 13:50

DEP1 10.00
DEP2 22.00
DEP3 30.00
DEP4 40.00
SBTL 102.00
=====
TOTAL 102.00
CREDITO 102.00

CANT. ITEMS : 4

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
V: 22.00
MME0000055
    
```

Dept. N°	[1][0][00][DEP1]
	[2][2][00][DEP2]
	[3][0][00][DEP3]
	[4][0][00][DEP4]
Subtotal	[SBTL]
Pago a Crédito	[CREDITO]

*Nota: La forma de pago con la tecla [Cheque] es similar a la forma de pago con la tecla [Crédito]*

## 14.10 Transacción con más de una forma de pago

La CR-35 permite utilizar más de una forma de pago al finalizar el comprobante:

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A. CONTROLADORES FISCALES CUIT: 11-11111111-3 CARLOS CALVO 2740 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL IVA RESPONSABLE INSCRIPTO A CONSUMIDOR FINAL	
P.V.:0001	OP:01 NO.T:00000041
15/09/2010	HERNAN 13:51
DEP1	1,00
DEP2	1,00
DEP3	1,00
DEP4	1,00
SBTL	4,00
=====	
<b>TOTAL</b>	<b>4,00</b>
CREDITO	1,00
CHEQUE	1,50
EFFECTIVO	2,00
CAMBIO	0,50
CANT. ITEMS : 4	
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO RESOLUCION 2878/2010 V: 22.00 MME000055	

Dept. N°	[DEP1]
Dept. N°	[DEP2]
Dept. N°	[DEP3]
Subtotal	[SUBTL]
Pago a Crédito	[1][00] [CREDITO]
Pago Cheque	[1][50] [CHEQUE]
Pago Efectivo	[2][00] [EFVO]

## 15 Reportes en modo x / z

En esta sección se brinda las instrucciones necesarias para obtener los reportes financieros y de ventas que la CR-35 permite emitir con la llave en las posiciones X o Z.

Llave en X – Impresión de reportes financieros y de ventas.

Llave en Z – Impresión de reportes financieros, de ventas y pone a Cero los Totales.

Se puede decir que los reportes emitidos con la llave en X son similares a los emitidos bajo llave en Z excepto que en estos últimos los totales son puestos a cero luego de emitirlos.

Para ingresar al Modo reporte X o Z pulse la tecla [CAJERO] y luego ingresa la clave de acceso y confirmar con la tecla [EFVO].

### 15.1 Reportes Diarios

Los reportes diarios son utilizados para facilitar el trabajo diario del comercio.

Para ingresar utilizar las teclas [+%] o [-%] para seleccionar el menú de 'X Reportes Diarios' o 'z Reportes Diarios', luego oprimir la tecla [EFVO] para confirmar la impresión del mismo.

Los reportes diarios disponibles son:

X REPORTE DIARIO, FINANCIERO, PLU, DEPARTAMENTOS, AFLUENCIA HORARIA, OPERADORES, MENSAJES, AUDITORIA

Ejemplos de REPORTES "Z":

**Reporte Diario**

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.  
 CONTROLADORES FISCALES  
 CUIT: 11-11111111-3  
 CARLOS CALVO 2740  
 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL  
 IVA RESPONSABLE INSCRIPTO  
 A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01 C. Z:00000004  
 15/09/2010 HERNAN 13:51

=====

INFORME Z

=====

TOT. BRUTO DEL DIA 1.047,70  
 TOT. IVA DEL DIA 181,79  
 IVA 21.00%: 181,79  
 C. NO GRAV: 0,00  
 ULT. TICK. FISC: 41  
 CANT. TICK. FISC: 18  
 DOC. NO FISC.H.: 4  
 DOC. NO FISC.: 0  
 CANT. TICK. CANC: 1

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO  
 RESOLUCION 2878/2010  
 V: 22.00  
 MME000055

**Reporte Operador**

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.  
 CONTROLADORES FISCALES  
 CUIT: 11-11111111-3  
 CARLOS CALVO 2740  
 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL  
 IVA RESPONSABLE INSCRIPTO  
 A CONSUMIDOR FINAL  
 NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000001  
 15/09/2010 HERNAN 13:51

=====

REPORTE Z OPERADORES

ULT. TICK. FISC: 41

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO  
 RESOLUCION 2878/2010  
 \*\*\*\*\* NO FISCAL HOMOLOGADO \*\*\*\*\*  
 V: 22.00

**Reporte Detallado**

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.  
 CONTROLADORES FISCALES  
 CUIT: 11-11111111-3  
 CARLOS CALVO 2740  
 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL  
 IVA RESPONSABLE INSCRIPTO  
 A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01  
 15/09/2010 HERNAN 13:53

=====

INFORME DE AUDITORIA

=====

(Z 00000001 - 00000004)  
 Z 00000001 - 00000004  
 15/09/2010 15/09/2010

ULT. TICK. FISC: 41  
 TOT. BRUTO PERIOD. PESOS 1.510,00  
 TOT. IVA PERIOD. PESOS 226,00  
 TOT. C. NO GRAV. 0,00  
 CANT. TICK. FIS.: 41  
 CANT. TICK. CANC: 3  
 CANT. DOC. NO FISC.H.: 19  
 CANT. DOC. NO FISC.: 0

=====

TOT. BLOQUEOS: 0

=====

R 15/09/2010 Z: 1  
 VENTAS BRUTO 1,00  
 IVA 0,00  
 C. NO GRAV: 0,00  
 ULT TICK FISC.: 1  
 CANT. TICK. CANC: 0  
 TOT. BLOQUEOS: 0

R 15/09/2010 Z: 2  
 VENTAS BRUTO 460,00  
 IVA 44,00  
 C. NO GRAV: 0,00  
 ULT TICK FISC.: 22  
 CANT. TICK. CANC: 2  
 TOT. BLOQUEOS: 0

R 15/09/2010 Z: 3  
 VENTAS BRUTO 1,00  
 IVA 0,00  
 C. NO GRAV: 0,00  
 ULT TICK FISC.: 23  
 CANT. TICK. CANC: 0  
 TOT. BLOQUEOS: 0

R 15/09/2010 Z: 4  
 VENTAS BRUTO 1.048,00  
 IVA 182,00  
 C. NO GRAV: 0,00  
 ULT TICK FISC.: 41  
 CANT. TICK. CANC: 1  
 TOT. BLOQUEOS: 0

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO  
 RESOLUCION 2878/2010  
 V: 22.00  
 MME000055

**Afluencia Horaria**

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.  
 CONTROLADORES FISCALES  
 CUIT: 11-11111111-3  
 CARLOS CALVO 2740  
 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL  
 IVA RESPONSABLE INSCRIPTO  
 A CONSUMIDOR FINAL  
 NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000002  
 15/09/2010 HERNAN 13:52

=====

AFLUENCIA HORARIA

ULT. TICK. FISC: 41

HORA TICK. VENDIDO

0 0,00  
 CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO  
 RESOLUCION 2878/2010  
 \*\*\*\*\* NO FISCAL HOMOLOGADO \*\*\*\*\*  
 V: 22.00

**Reporte Departamento**

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.  
 CONTROLADORES FISCALES  
 CUIT: 11-11111111-3  
 CARLOS CALVO 2740  
 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL  
 IVA RESPONSABLE INSCRIPTO  
 A CONSUMIDOR FINAL  
 NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000003  
 15/09/2010 HERNAN 13:52

=====

REPORTE DE DEP

ULT. TICK. FISC: 41

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO  
 RESOLUCION 2878/2010  
 \*\*\*\*\* NO FISCAL HOMOLOGADO \*\*\*\*\*  
 V: 22.00

**PLU**

ANDRES MORETTI E HIJOS S.A.  
 CONTROLADORES FISCALES  
 CUIT: 11-11111111-3  
 CARLOS CALVO 2740  
 (C1230AAS) CAPITAL FEDERAL  
 IVA RESPONSABLE INSCRIPTO  
 A CONSUMIDOR FINAL  
 NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000004  
 15/09/2010 HERNAN 13:52

=====

REPORTE DE PLU

PLU 1 8,00  
 0000000000001 633,00

PLU 2 6,00  
 0000000000002 50,50

CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO  
 RESOLUCION 2878/2010  
 \*\*\*\*\* NO FISCAL HOMOLOGADO \*\*\*\*\*  
 V: 22.00

## Ejemplos de REPORTES "X":

### Reporte Diario

```

ANDRES MORETTII E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL
NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000005
15/09/2010 HERNAN 13:53

=====
INFORME X
=====
TOT. BRUTO DEL DIA 0.00
TOT. IVA DEL DIA 0.00
C. NO GRAV: 0.00
ULT. TICK. FISC: 41
CANT. TICK. FISC: 0
DOC. NO FISC.H.: 5
DOC. NO FISC.: 0
CANT. TICK. CANC: 0
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
***** NO FISCAL HOMOLOGADO *****
V: 22.00
    
```

### Reporte Operador

```

ANDRES MORETTII E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL
NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000006
15/09/2010 HERNAN 13:53

=====
REPORTE X OPERADORES
ULT. TICK. FISC: 41
=====
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
***** NO FISCAL HOMOLOGADO *****
V: 22.00
    
```

### Informe auditoría

```

ANDRES MORETTII E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000006
15/09/2010 HERNAN 13:53

=====
INFORME DE AUDITORIA
=====
(Z 00000001 - 00000004)
Z 00000001 - 00000004
15/09/2010 15/09/2010
ULT. TICK. FISC: 41
TOT. BRUTO PERIOD. PESOS 1.510,00
TOT. IVA PERIOD. PESOS 226,00
TOT. C. NO GRAV. 0,00
CANT. TICK. FIS.: 41
CANT. TICK. CANC: 3
CANT. DOC. NO FISC.H.: 19
CANT. DOC. NO FISC.: 0
=====
TOT. BLOQUEOS: 0
=====
R 15/09/2010 Z: 1
VENTAS BRUTO 1,00
IVA 0,00
C. NO GRAV: 0,00
ULT TICK FISC.: 1
CANT. TICK. CANC: 0
TOT. BLOQUEOS: 0
-----
R 15/09/2010 Z: 2
VENTAS BRUTO 460,00
IVA 44,00
C. NO GRAV: 0,00
ULT TICK FISC.: 22
CANT. TICK. CANC: 2
TOT. BLOQUEOS: 0
-----
R 15/09/2010 Z: 3
VENTAS BRUTO 1,00
IVA 0,00
C. NO GRAV: 0,00
ULT TICK FISC.: 23
CANT. TICK. CANC: 0
TOT. BLOQUEOS: 0
-----
R 15/09/2010 Z: 4
VENTAS BRUTO 1.048,00
IVA 182,00
C. NO GRAV: 0,00
ULT TICK FISC.: 41
CANT. TICK. CANC: 1
TOT. BLOQUEOS: 0
-----
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
V: 22.00
MME0000055
    
```

### Afluencia horaria

```

ANDRES MORETTII E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL
NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000007
15/09/2010 HERNAN 13:53

=====
AFLUENCIA HORARIA X
=====
ULT. TICK. FISC: 41
=====
HORA TICK. VENDIDO
=====
0 0,00
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
***** NO FISCAL HOMOLOGADO *****
V: 22.00
    
```

### Reporte Departamento

```

ANDRES MORETTII E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL
NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000008
15/09/2010 HERNAN 13:53

=====
REPORTE X DE DEP
ULT. TICK. FISC: 41
=====
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
***** NO FISCAL HOMOLOGADO *****
V: 22.00
    
```

### Reporte PLU

```

ANDRES MORETTII E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL
NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000009
15/09/2010 HERNAN 13:54

=====
REPORTE X DE PLU
=====
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
***** NO FISCAL HOMOLOGADO *****
V: 22.00
    
```

### Rep. Final Financiero

```

ANDRES MORETTII E HIJOS S.A.
CONTROLADORES FISCALES
CUIT: 11-11111111-3
CARLOS CALVO 2740
(C1230AAS) CAPITAL FEDERAL
IVA RESPONSABLE INSCRIPTO
A CONSUMIDOR FINAL
NO VALIDO COMO TICKET

P.V.:0001 OP:01 DNFH:00000010
15/09/2010 HERNAN 13:54

=====
FINANCIERO
ULT. TICK. FISC: 41
=====
TOT. BRUTO DEL DIA 0.00
NETO 0.00
-----
TOT. EN CAJON 0.00
-----
CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO
RESOLUCION 2878/2010
***** NO FISCAL HOMOLOGADO *****
V: 22.00
    
```

## 15.2 Reportes de Auditoría Fiscal

Para ingresar se debe poner la llave en la posición Z, con las teclas [%] o [-%] seleccionar 'reportes periódicos', luego confirmar con la tecla [EFVO].

Utilizar la tecla [CAJERO] para seleccionar el detalle del reporte y confirmar con [EFVO].

Nuevamente usar la tecla [CAJERO] para seleccionar 'Desde fecha hasta fecha' para seleccionar rango de Fechas o 'Desde Nro. Hasta Nro.' Para rango de números de Z, y confirmar con [EFVO], para cada caso ingresar el datos correspondiente.

Si selecciona emitir reporte por rango de fechas el formato es <DDMMYYDDMMYY> (Fecha inicio Fecha Fin)

Para el otro caso el formato del dato a ingresar será <NNNNMMMM>, donde NNNN es el número de Z inicial y MMMM es el número de Z de fin del reporte.

#### Ejemplo:

Impresión de Informe de Auditoría ("Z N° 1" á "Z N° 5")

## 16 Mensajes de la CR-35

La registradora informa al operador cuando ocurre un error con el formato 'ERR X'.

#### Tabla de códigos de ERROR

Error código	Descripción
ERR 01.....	Tecla inválida
ERR 02.....	Error de inicio de sesión
ERR 03.....	Valor ingresado erróneo
ERR 04 .....	Número de cajero inválido
ERR 05.....	Cantidad ingresada errónea
ERR 06.....	Error de Corrección
ERR 07.....	[-] error
ERR 08.....	[+%) error
ERR 09.....	[-%) error
ERR 10.....	Tecla [ANULA ITEM] fuera de secuencia
ERR 11.....	Tecla [PRECIO] fuera de secuencia
ERR 12.....	Error de secuencia
ERR 13.....	Error de transferencia de datos
ERR 14.....	Tecla [EFVO] fuera de secuencia
ERR 15.....	Tecla [CREDITO] fuera de secuencia
ERR 16.....	Tecla [CHEQUE] fuera de secuencia
ERR 17.....	No puede ingresar a modo 'S' o 'P', se debe hacer primero `Z`
ERR 18.....	Clave de ingreso errónea
ERR 19.....	Error al fijar la hora
ERR 20.....	Error en el ingreso del código de barras de PLU
ERR 21.....	Error al fijar la fecha
ERR 22.....	Error de escritura en la memoria flash
ERR 23.....	Error de impresión del reporte diario
ERR 24.....	Supera la capacidad de 80 ítems en el ticket
ERR 25.....	No inicializa el hardware
ERR 26.....	Plu inválido
ERR 27.....	Memoria flash no encontrada
ERR 28.....	Memoria flash llena

- ERR 29.....Ingreso de clave errónea
- ERR 30.....Error de borrado de reporte
- ERR 31.....Plu cerca de la capacidad máxima
- ERR 32.....Dato ingresado erróneo
- ERR 33.....Error de Cajero
- ERR 34.....Error en propiedades de cajero
- ERR 35.....Error de transferencia del peso
- ERR 36.....En proceso de venta
- ERR 37.....Supera dinero de caja
- ERR 38.....Clave de usuario errónea
- ERR 39.....Escaso dinero en caja
- ERR 40.....Retiro de cantidad excesiva
- ERR 41.....Deposito de cantidad excesivo
- ERR 42.....Error de búsqueda de PLU en memoria
- ERR 43.....Precio de venta erróneo
- ERR 44.....Error de total
- ERR 45.....Error en reporte de Plu
- ERR 46.....Error por código fiscal demasiado largo
- ERR 47.....Error de código Fiscal
- ERR 48.....Error en número fiscal
- ERR 49.....Error de formato de tasa
- ERR 50.....Error de ID de tasa
- ERR 51.....Error de número de tasa
- ERR 52.....Error de escritura de MF
- ERR 53.....Tasa no existe
- ERR 54.....Departamento
- ERR 55.....Archivo de Tasas completo
- ERR 56.....Error de código fiscal
- ERR 57.....Memoria fiscal llena
- ERR 58.....Error de escritura en memoria fiscal (reporte Z )
- ERR 59.....Error en dato de la memoria fiscal
- ERR 60.....Retorno no permitido
- ERR 61.....SOLO LECTURA
- ERR 62.....FALTA DE PAPEL
- ERR 63.....FALTA DE PAPEL IMP 1
- ERR 64.....FALTA DE PAPEL IMP 2
- ERR 65.....MEMBERCARD
- ERR 66.....Error en puerto serie
- ERR 67.....PAGO CREDITO
- ERR 68.....HORA FISCAL
- ERR 69.....Error Registro
- ERR 70.....Error de índice reciclado de entrada
- ERR 71.....Error de precio reciclado de entrada
- ERR 72.....Error de función en modo reciclado
- ERR 73.....CODIGO ID no existe
- ERR 74.....TASA ID no existe
- ERR 75.....TASA IMPOSITIVA NO EXISTE

ERR 76.....Cambio de Memoria  
 ERR 77.....Error al guardar  
 ERR 78.....Registro de guardado completo  
 ERR 79.....Error al iniciar MF  
 ERR 80.....Error al iniciar MF  
 ERR 81.....Error de escritura en memoria Flash  
 ERR 82.....Error al usar [+]  
 ERR 83.....Error de forma de pago  
 ERR 84.....Error de entrada  
 ERR 85.....MF error no puede escribir ID si la CR-35 no esta en modo fiscal  
 ERR 86.....MF error de escritura ID fiscal  
 ERR 87.....MF error de verificación ID fiscal  
 ERR 88.....MF completo  
 ERR 89.....MF error de apertura  
 ERR 90.....MF error de deshabilitar la protección  
 ERR 91.....MF error de escritura de dato  
 ERR 92.....MF error de identificación de dato  
 ERR 93.....MF de identificación  
 ERR 94.....MF identificación posible  
 ERR 95.....MF & CR-35 es ilegal  
 ERR 96.....MF no puede encontrar recibo  
 ERR 97.....MF error de lectura  
 ERR 98.....MF anterior solo lectura  
 ERR 99.....No hay números Z en MF  
 ERR 100.....MF no se inserto memoria  
 ERR 101.....MF a punto de llenarse  
 ERR 102.....No encuentra MF, Dirección o dato  
 ERR 768.....MF no esta en blanco

## 17 Misceláneos

### 17.1 Función Calculadora

La CR-35 posee una práctica función calculadora, para acceder a ella, estando en modo REG, presionar la tecla [PRECIO/CAL.].

Para realizar una suma, utilice el teclado numérico y la tecla [+%) y [EFVO] para confirmar.

Para realizar una resta, utilice el teclado numérico y la tecla [-/CM] y [EFVO] para confirmar.

Para realizar una multiplicación, utilice el teclado numérico y la tecla [X] y [EFVO] para confirmar.

Para realizar una división, utilice el teclado numérico y la tecla [-%] y [EFVO] para confirmar.

Para salir de modo calculadora, volver a presionar [PRECIO/CAL.].

### 17.2 Reloj en Display

La CR-35 permite mostrar la fecha y hora en ambos display. Estando en modo REG, presionar la tecla [X].